

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 11月 26日

事業所名:ひまわり はあと寢屋川 保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100 %

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	8				配置数は適切だと思う。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6						
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	5						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2				いつも色々なイベントを考えてくださり、ありがとうございます。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	6					
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	5				コロナ禍ということもあるので、面談などは難しいとは思いますが、送迎時はお時間がゆっくり取れないので、お話しできる機会があればいいと思います。	個別等でお話や面談等させていただければと思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1			大変親身になってくれている。		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	6			コロナの影響で難しいと思いますが、今後あれば参加してみたい。	前向に検討させていただき、密を避けるなど工夫して、開催させていただければと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	1			電話等を通じ丁寧に対応していただいています。		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5						
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5				インターネットでの写真アップを楽しみに見えます。	インスタグラム等他のSNSにも更新させていただいていますので、是非ご拝見ください。	
	14 個人情報に十分注意しているか	19	3						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1			今のコロナ対策をどのようにされているのかわかりません。	1時間に一回の換気や手洗いがいなどさせて頂いてますが、保護者の方への周知に努めさせていただきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9						
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				お友達ができたようで楽しそうです。		
	18 事業所の支援に満足しているか	18	4				いつも親切に対応して頂き、急なお願いにも快く引き受けてくださっています。とても満足しています。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 11月 26日

事業所名:ひまわり はあと寝屋川

保護者等数(児童数)

回収数

15 割合 100 %

	チェック項目	はい			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	3		3		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	2	2	4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	2		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	2		1	個別にどのような対応されているか知りたいです。	個別支援計画書に記載させていただいた内容を、モニタリング評価として個別にお伝えさせていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13	2				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1		1	お出かけや、クッキング等いろいろな経験をして頂いて有難いです。	今後も固定化しないよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	3	7	そういう機会があれば嬉しい	地域の行事など参加できるように検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1		2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	3	2	4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	1	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	6	2			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	5	5	同じ地域の保護者と情報共有できる機会があればうれしいです。	コロナ禍が終われば、機会を作り開催させていただきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	2		1	いつも相談を聞いてくださるので助かります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1			ラインで連絡しやすい	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	1		1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8		1	6		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		10		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12	2		1	いつも楽しみにしているので、安心して預けれます。	
	23 事業所の支援に満足している	12	3			細かく一日の状況を伝えていただけて、助かってます。子供の成長を感じて、感謝しています。	

■「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年11月25日

事業所名:ひまわり はあと寝屋川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1		学習と活動スペースの分化	学習室で区切っている
	2	職員の配置数は適切である	8			基準以上の配置している	定員に対しては十分であるが、引き続き適切な職員体制を確保していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3		5		設備を整えていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか？	7	1			ぬいぐるみやバスタオル等の洗濯頻度をあげる
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8				
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8				
	7	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2	5		現在行えていない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			講師を依頼し、内部研修を行っている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	1			
	12	活動プログラムの立案をチームで行っている	8				
	13	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援(本人支援及び移行支援)「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか？	8				
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8				前年度の活動を参考にしつつ、新しい取り組みを行っている。
	15	児童発達支援に沿った支援が行われているか	8				
	16	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8				
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8				
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8				公休日のスタッフに対して等、伝えきれなかったことがあある場合は連絡帳等を通じ、情報共有している。
	20	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				
	21	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8				
	22	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	8				ガイドラインの総則を周知し、共有できている。

関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8					
	24	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8					
	25	母子保健や子ども・子育て支援等関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8					
	26	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		3	5			該当者なし
	27	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7	1				
	28	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		3	5			該当者なし
	29	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	1				
	30	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7		1			児童発達支援センターと連携を取り、助言を受け入れている
	31	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			8			コロナ渦で本年度は行っていない
	32	移行支援として、小学校や特別支援学校(商学部)との間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	7		1			
	33	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している			8			コロナ渦で本年度は行っていない
保護者への説明責任等	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8					
	35	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7	1				
	36	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8					施設内にて掲示している。
	37	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1				
	38	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			8			案は出ているがコロナ渦でできていない
	39	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1				敏速に対応できているが、保護者から「もっとこうしてほしい」とアドバイスを頂いているので参考にしていく。
	40	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8					
	41	個人情報に十分注意している	8					個人情報同意書に同意を頂いている。
	42	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8					
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	1	6			コロナ渦で本年度はできていない。
	非常時等の対応	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1			
45		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8					火災時、水害時地震時それぞれの訓練、避難場所の確認を伝えている。
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8					
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	4			該当者がいないため記載する事はないが身体拘束については組織的に理解している。
48		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8					医師の指示に基づき対応している。
49		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	8					
50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8					共有し、閲覧できるようにしている。	